

## 36.6 HET VELD ACTIES

### *Wat zijn acties?*

- Acties kunnen zowel bedoeld zijn om je probleem op te lossen als om je doel te realiseren.
- Acties kunnen we onderscheiden in: eerste-orde-acties en tweede-orde-acties. In het eerste geval stel je acties op die enigszins routinematig van aard zijn. Met je bestaande manier van werken ga je het probleem te lijf. In het tweede geval kun je niet langer terugvallen op je routines. Het zijn acties die creativiteit vereisen, omdat ze buiten je referentiekader vallen.

### *Stellen van vragen*

Ook hier kan de coach een belangrijke rol spelen door op de acties door te vragen.

### *Voorbeeldvragen*

- Welke acties heb je al ondernomen?
- Met welk resultaat?
- Welke acties zijn vereist om je doel te bereiken?
- Voor welke acties heb je hulp van anderen nodig, en welke acties kun je zelf ondernemen?